

# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

### CURSO BACHARELADO EM TURISMO - CAMPUS PETRÓPOLIS

COORDENAÇÃO		PROGRAMA DA DISCIPLINA			
BTURPET		Gestão de Pessoas			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS	
BTURPE5123	3	2018	2		
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			Introdução à Administração	
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO		
	3	-	-		
					54

### EMENTA

Conceito de gestão de recursos humanos. Introdução: A Administração recursos humanos e noções de recrutamento e seleção.

### BIBLIOGRAFIA

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. 3.ed.rev.atual. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2010.
2. PIMENTA, Maria Alzira. **Gestão de pessoas em turismo**: sustentabilidade, qualidade e comunicação. 2.ed. Campinas, SP: Alínea, 2006.
3. VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. Ed. Atlas, 2009.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. CARAVANTES, Geraldo Ronchetti.; PANNO, Cláudia Caravantes.; KLOECKNER, Mônica Caravantes. **Administração**: teorias e processo. São Paulo: Prentice Hall, 2005.
2. KWASNICKA, Eunice Lacava. **Introdução à administração**. 6. ed.rev.ampl. São Paulo: Atlas, 2004.
3. SILVA, Fernando Brasil da. **A psicologia dos serviços em turismo e hotelaria**: entender o cliente e atender com eficácia. São Paulo: Thomson, 2004.
4. TANKE, Mary L. **Administração de recursos humanos em hospitalidade**. São Paulo: Thomson, c2005.
5. TARABOULSI, Fadi Antoine. **Administração de hotelaria hospitalar**: serviços aos clientes, humanização do atendimento, departamentalização, gerenciamento, saúde e turismo, hospitalidade, tecnologia de informação. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009..

### OBJETIVOS GERAIS

Apresentar aos discentes os fundamentos básicos da área de gerenciamento de pessoas com foco na qualificação técnica e prática dos mesmos para o trabalho nesse mercado.

### METODOLOGIA

Aulas expositivas e participativas. Visitas Técnicas.

<b>CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO</b>
------------------------------

Participação em aulas, provas e trabalhos individuais e em grupos.
--

<b>COORDENADOR DO CURSO</b>
-----------------------------

NOME	ASSINATURA
Alexandra Rocha	

<b>PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA</b>
--

NOME	ASSINATURA
Alexandra Rocha	

<b>APROVADO PELO CONSELHO DO CAMPUS:</b> ____/____/____
---

<b>PROGRAMA</b>
-----------------

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estruturação de empresas</li><li>2. Evolução da área de recursos humanos</li><li>3. Estruturação da área de recursos humanos</li><li>4. Conceitos básicos em recursos humanos</li><li>5. Recrutamento e seleção</li><li>6. Pesquisa de clima organizacional</li><li>7. Comportamento organizacional</li></ol> |
|--|